

Kvalitetsstandard for: Aktivitets-og samværstilbud

Serviceoven § 104

Gældende fra maj 2025
Familie, Handicap & Socialpsykiatri

Senest opdateret juni 2025

Kvalitetsstandard for Serviceloven § 104:

Aktivitets-og samværstilbud

Familie, Handicap & Socialpsykiatri

Indhold

1.	Serviceloven § 104 – aktivitets-og samværstilbud	3
1.1.	Formål	3
1.2.	Målgruppe	3
2.	Indhold og omfang	4
2.1.	Sagsbehandlingstid	4
2.2.	Målgruppe vurdering.....	4
2.2.	Levering af indsats	5
2.4.	Egen betaling.....	5
2.3.	Opfølgning	5
2.4.	Tilsyn	6

1. Serviceloven § 104 – aktivitets-og samværstilbud

Kommunen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af deres personlige færdigheder eller livsvilkår

1.1. Formål

Formålet med et aktivitets- og samværstilbud er:

- At sikre, at borgeren får mulighed for samvær og aktivitet
- At borgeren får mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde sine potentialer bedst muligt
- At skabe aktiviteter i hverdagen, der udfordrer og udvikler borgerens sociale, psykiske, intellektuelle og motoriske færdigheder
- At tilbyde borgeren aktiviteter med henblik på, at borgerne indbyrdes opnår fælles aktiviteter i det omfang, det er muligt

1.2. Målgruppe

Målgruppen for aktivitets- og samværstilbud er borgere fra 18 år. Der er tale om borgere, som:

- Har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer
- Har brug for et dagtilbud for at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår

Ved gentagne afbud fra borgerens side, vil sagsbehandleren altid gå i dialog med borgeren og leverandøren for at afdække årsagen hertil, og det vil blive vurderet om tilbuddet skal fortsætte.

2. Indhold og omfang

Udgangspunktet er altid, at borger er i fuldtid i aktivitets- og samværstilbud – 5 dage om ugen. Der kan være hensyn iht. til den enkelte borger der gør, at der er behov for reduceret arbejdsdage/timer, hvor en konkret og individuel vurdering danner grundlag for omfanget.

Aktivitets- og samværstilbuddet vil have fokus på at opretholde eller forbedre borgerens personlige færdigheder og livsvilkår. Tilbuddet vil give borgeren mulighed for at deltage i et fællesskab, opleve sig i en sammenhæng og derigennem skabe relationer. Tilbuddet vil ligeledes give borgeren en meningsfuld og struktureret hverdag.

Sammensætningen af aktivitets- og samværstilbud kan have varierende omfang og mange former, alt efter borgerens individuelle behov. Der ydes en støtte, som er tilrettelagt ud fra borgerens behov, ressourcer og mål for deltagelse i aktivitets- og samværstilbuddet

Tilbuddet skal sikre borgeren mulighed for at etablere relationer med ligesindede og opleve tryghed i en genkendelig og forudsigelig hverdag. Tilbuddet skal ligeledes understøtte borgeren i at opleve aktiviteterne, som en del af det daglige liv og yde støtte og vejledning med sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter.

2.1. Sagsbehandlingstid

Der er en sagsbehandlingstid på op til 6 uger fra ansøgningstidspunktet. Kan sagsbehandlingstiden ikke overholdes, vil dette blive meddelt skriftligt inden fristens udløb samt med en dato for, hvornår afgørelsen kan forventet afgjort.

Der er ikke frit valg af § 104 aktivitets- og samværstilbud.

2.2 Målgruppe vurdering

Ansøgningen skal sendes via [Link til borger.dk](#) att: Voksenteamet, ansøgning § 104 tilbud, eller ved telefonisk henvendelse med en beskrivelse af borgers udfordringer og evt. diagnoser.

På baggrund af borgerens ansøgning, foretager socialrådgiver en individuel og konkret vurdering som klarlægger, om borgeren er omfattet af målgruppen, og hvor borgers behov for aktivitets- og samværstilbud bedst kan tilgodeses.

Målene vil fremgå af en § 141-handleplan, hvis borgeren ønsker denne udarbejdet. Alternativt vil borgerens mål fremgå af myndigheds bestilling samt indsatsplan til leverandøren.

Aktivitets- og samværstilbud iværksættes hurtigst muligt efter visitation til tilbuddet.

Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får ansøger en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.

Klager over afslag på ansøgning kan indbringes for Ankestyrelsen efter reglerne i kapitel 10 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Borgeren indsender klagen til den socialrådgiver, der har behandlet sagen. Socialrådgiveren genbehandler derefter sagen. Hvis der ikke gives medhold, sendes sagen videre til Ankestyrelsen.

2.2. Levering af indsats

Vejen Kommune kan tilbyde aktivitets- og samværstilbud på handicapområdet samt socialpsykiatriområdet.

Vejen Kommune har følgende interne tilbud til handicappede borgere:

- Kærhøj
- Nørrevang
- Veum Dag

Det er et krav, at leverandøren dokumenterer indsatsen løbene, og udfylder opfølgning forinden statusmøde til myndighed.

2.4 Egen betaling

Hvis borgeren deltager i arrangementer, ture mm., hvor der er udgifter forbundet skal borgeren selv betale. Det er frivilligt at deltage i arrangementer og ture.

Vejen Kommunen betaler for transport til og fra borgerens tilbud, hvis borgeren har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud.

Såfremt der er materialer, som borgeren vælger at anvende, der ikke indgår i produktionen, kan der være en mindre egenbetaling.

2.3. Opfølgning

Som udgangspunkt foretages der en vurdering af borgerens behov én gang om året og ellers efter behov.

Borgeren og kontaktpersonen i samværs- og aktivitetstilbuddet følger løbende og kontinuerligt op på mål i handleplanen. Hvis indsatsen i en periode afviger væsentligt fra handleplanen, er tilbuddet forpligtiget til at meddele det til den visiterende myndighed. Hvis opfølgningen viser, at borgerens behov er ændret, vil borgerens

støttebehov blive revurderet med henblik på at vurdere, om der tilbydes en støtte, der modsvarer de konkrete behov. Hvis der sker væsentlige ændringer i det nuværende tilbud, kan afgørelsen indbringes for Ankestyrelsen ved indsendelse af klage til den socialrådgiver, der har truffet beslutningen.

2.4. Tilsyn

Leverandøren skal arbejde tæt sammen med myndighedsafdelingen, der giver tilbagemeldinger ved problemer med at levere den bestilte indsats eller ved behov for ændringer i indsatsen.